



Praxisgemeinschaft

Dr. med. Bernd Wilke und Cornelia Wilke

Sehr geehrte Patientinnen, Sehr geehrte Patienten

Wir sind eine Bestellpraxis, in der Patienten einen Termin benötigen. Dabei vergeben wir im **Hausarztbereich** überwiegend Termine mit einer 15 minütigen Dauer. Ausnahmen gibt es bspw. bei Neupatienten, Check up's sowie bei Sonographien. Hier werden 30 Minuten veranschlagt. Zusätzlich bieten wir im Hausarztbereich eine Akutsprechstunde an. In der Zeit von 08.00 - 09.00 Uhr können sich akut erkrankte Patienten ohne Termin vorstellen.

Im Fachbereich für **Physikalische und Rehabilitative Medizin (PRM)**, bei Frau Wilke, gibt es keine Akutsprechstunde. In dringenden Fällen wenden Sie sich bitte zuerst an ihren Hausarzt. Wir planen im PRM-Bereich variierende Terminlängen. Die individuelle Behandlungsdauer hängt von der spezifischen Krankheitssymptomatik des Patienten ab.

Bitte beachten Sie:

- In unserer Praxis praktizieren mehrere Ärzte.
- Es kann zu unterschiedlichen Wartezeiten kommen.
- Die jeweilige Behandlungsreihenfolge wird von den Ärzten festgelegt.

Wenn Sie erneut Rezepte, Verordnungen oder Überweisungsscheine benötigen, dann melden Sie dies bitte mindestens 24h vorher an. Wir bemühen uns, Ihre Anfragen binnen 48 h vorzubereiten. Dazu können Sie:

- Eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter hinterlassen. Die Nummer lautet: 0341 6010325. Bitte geben Sie Ihren Namen, Geburtsdatum und präzise Medikamentenbezeichnungen an.
- Eine handschriftliche Notiz in unsere Briefkästen einwerfen.
- Eine E-Mail schreiben an hausarzt@prm-leipzig.de oder info@prm-leipzig.de

Bringen Sie bei der Abholung Ihre elektronische Gesundheitskarte mit und versuchen Sie bitte Ihre Rezeptanfragen quartalsweise zu bündeln.



Bitte sagen Sie Termine, die Sie nicht wahrnehmen, mindestens 24 Stunden vorher ab.

Vormittags ist unsere Praxis sehr stark frequentiert. Besonders in der Zeit von 08.00-8.30 Uhr sind unsere Mitarbeiter am Tresen deshalb oft im direkten Patientengespräch gebunden und kaum in der Lage, telefonische Anfragen entgegen zunehmen. Umgekehrt dazu ist die Erreichbarkeit nachmittags, nach 14.30 Uhr, wesentlich besser.

Während der laufenden Sprechstunde ist es nicht möglich, telefonisch zu den Ärzten durchgestellt zu werden.

Informationen zur Entstehung von Wartezeiten

Es gibt immer akut erkrankte Patienten, die im Laufe des Tages ohne Termin vorstellig werden. Diese Patienten wollen und können wir nicht unbehandelt wegschicken. Besonders dringende Fälle müssen vorrangig berücksichtigt werden. Dies führt zu Verspätungen im geplanten Ablauf. Minderschwere Fälle verweisen wir unter Umständen auf die Akutsprechstunde am nächsten Tag oder auf den kassenärztlichen Notfalldienst (116117).

Wir sind grundsätzlich bemüht, uns an die vereinbarten Termine zu halten. Abweichungen sind nicht immer planbar. Unsere Ärzte nehmen sich die Zeit für eine adäquate Behandlung, sodass Wartezeiten entstehen können.

Allgemeine Patienten- informationen

Gemeinschaftspraxis Dr. med. Bernd und Cornelia Wilke

Mockauer Str. 123
04357 Leipzig

Hausarztbereich: 0341 600 51 355

prm-Bereich: 0341 600 51 350

Fax: 0341 600 51 359

Anrufbeantworter: 0341 601 03 25
(für Rezeptbestellungen)

E-Mail: hausarzt@prm-leipzig.de
info@prm-leipzig.de
www.prm-leipzig.de